

Algemene voorwaarden voor dienstverlening van Advocatenkantoor Van Galen Nonnemaker

I. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Het kantoor: Advocatenkantoor Van Galen Nonnemaker.
- b. De (betrokken) advocaat: mr I.E. Nonnemaker.
- c. De cliënt: de contractspartij van de advocaat die de opdracht aanvaardt.
- d. Honorarium: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) exclusief verschotten, kantoorkosten en reiskosten als onder sub e, f en g is bedoeld, die de betrokken advocaat voor uitvoering van de opdracht dient te maken.
- e. Verschotten: de kosten die de betrokken advocaat in het belang van de uitvoering van de opdracht maakt.
- f. Kantoorkosten: de vaste opslag op het honorarium ten behoeve van de kosten van de kantoorfaciliteiten.
- g. Reiskosten: de vergoeding voor de in het belang van de uitvoering van de opdracht gemaakte reiskosten

II. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met de betrokken advocaat aangegane overeenkomsten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

III. Opdracht

- a. Wanneer een cliënt aan de betrokken advocaat een opdracht geeft teneinde zijn belangen te behartigen, komt de overeenkomst (van opdracht) tussen de cliënt en de betrokken advocaat pas tot stand nadat de advocaat deze heeft aanvaard. Opdrachten worden met uitsluiting van het bepaalde in artikel 7:404 BW aanvaard.
- b. De cliënt staat ervoor in aan de advocaat de juiste en volledige gegevens en bescheiden ter beschikking te stellen, ook indien deze oorspronkelijk niet van hem afkomstig zijn. Het is de cliënt toegestaan informatie anders dan door persoonlijke afgifte aan de advocaat ter beschikking te stellen. De advocaat kan echter in deze gevallen de geheimhouding van de verstrekte informatie niet garanderen en de cliënt accepteert dit risico.
- c. De cliënt is ervan op de hoogte dat de advocaat de door de Orde van advocaten opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren. De cliënt aanvaardt de gevolgen die hieruit voortvloeien.

IV. Declaraties/tarieven/voorschot

- a. Voor de uitvoering van de opdracht is de cliënt het honorarium, vermeerderd met de verschotten, kantoorkosten, reiskosten en omzetbelasting (hoog tarief) verschuldigd. De werkzaamheden van Advocatenkantoor Van Galen Nonnemaker worden in beginsel verricht op basis van een uurtarief dat bij aanvaarding van de opdracht met de cliënt wordt besproken. In bijzondere gevallen, zoals bij spoedeisende zaken en zaken met aanzienlijk belang kan daarvan in overleg met de advocaat worden afgeweken.
- b. De advocaat behoudt zich het recht voor het met de cliënt overeengekomen honorarium, de kantoorkosten en reiskosten elk jaar bij het begin van het kalenderjaar te indexeren met een in verhouding tot de ontwikkeling van het prijspeil redelijk percentage.
- c. De declaratie is in het algemeen opgebouwd uit honorarium, kosten en BTW. Kosten, ook wel "verschotten" genoemd, welke door derden aan de advocaat in rekening worden gebracht, zoals griffierechten, deurwaarderskosten, leges worden doorberekend. Voor moeilijker te specificeren kosten, aangeduid als kantoorkosten, zoals porti, telefoon, fax en fotokopieën wordt een vast percentage van het honorarium in rekening gebracht van 5%. Over het honorarium is BTW verschuldigd. Sommige kosten zijn belast met BTW, andere niet.
- d. In de regel wordt bij aanvang van de zaak een voorschot in rekening gebracht, welk voorschot dient ter dekking van de direct te maken kosten en/of onderhanden werk.
- e. De advocaat is steeds gerechtigd van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. De omvang van het voorschot zal in overleg tussen de betrokken advocaat en de cliënt worden vastgesteld. Indien het betalingsgedrag van de cliënt daartoe aanleiding geeft, kan de hoogte van het voorschot in een later stadium worden aangepast. Indien de cliënt nalaat het voorschot, dan wel de tussentijdse verhoging te betalen, heeft de advocaat het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.
- f. In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijk systeem van gefinancierde rechtshulp, geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de kosten die op grond van de afgegeven toevoegingsbeslissing voor rekening van de cliënt komen.

V. Betaling

- a. Betaling van de declaraties van de betrokken advocaat dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de declaratiedatum. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt een vertragsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.
- b. De kosten verbonden aan betaling zijn voor rekening van de cliënt.
- c. Betaling door de cliënt houdt erkenning van de verschuldigdheid van de declaratie(s) in.
- d. Indien de advocaat, al dan niet zelf, invorderingsmaatregelen treft tegen de cliënt die in verzuim verkeert, komen de kosten, vallende op die invordering, ten laste van de cliënt.
- e. De ontvangen betalingen strekken eerst in mindering op de onder c bedoelde kosten, vervolgens op de verschenen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente.
- f. Indien de cliënt in verzuim is met de betaling van hetgeen door hem is verschuldigd, heeft de betrokken advocaat naast de mogelijkheid van invorderingsmaatregelen als bedoeld onder lid d het recht zijn werkzaamheden ten behoeve van de cliënt op te schorten. De betrokken advocaat is slechts dan bevoegd van dit opschortingsrecht gebruik te maken nadat hij de cliënt daarvan van tevoren op de hoogte heeft gesteld en hem nog een korte termijn heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. De duur van voornoemde korte termijn zal zijn aangepast aan de omstandigheden van het geval. De betrokken advocaat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de cliënt lijdt, welke ontstaat als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden als hier bedoeld.

VI. Derdengelden

Het kantoor heeft geen Stichting Beheer Derdengelden ter beschikking. In geval er sprake is van derdengelden, dan zullen deze gelden zo spoedig mogelijk rechtstreeks naar rechthebbende worden overgemaakt. De advocaat kan met de rechthebbende schriftelijk overeenkomen dat derdengelden worden aangewend ter voldoening van een eigen declaratie. In dat geval bevestigt de advocaat dit schriftelijk aan de rechthebbende.

VII. Kostenveroordeling

Indien in een bepaalde zaak uw wederpartij wordt veroordeeld in de kosten, komt het bedrag van die kostenveroordeling u toe. Dit bedrag is in de regel niet gelijk aan het totaal van het honorarium dat u aan uw advocaat verschuldigd bent. Een eventuele veroordeling van u in de kosten van uw wederpartij staat eveneens los van het vorenstaande.

No cure no pay

In Nederland is het advocaten niet toegestaan het no cure no pay-beginsel te hanteren. Dergelijke afspraken, waarbij de advocaat slechts wordt betaald als hij de zaak wint, kunnen derhalve met Advocatenkantoor Van Galen Nonnemaker niet worden gemaakt.

VIII. Aansprakelijkheid

- a. Advocatenkantoor Van Galen Nonnemaker kan niet zelfstandig aansprakelijk worden gesteld voor schade als bedoeld in lid b van dit artikel, daar Advocatenkantoor Van Galen Nonnemaker geen zelfstandig rechtspersoon is. De advocaat is alleen aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit of verband houdende met haar uitvoering van een opdracht.
- b. De aansprakelijkheid van de betrokken advocaat voor schade voortvloeiend uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van de betrokken advocaat in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de betreffende polis. Een kopie van de huidige polis ligt ter inzage op het kantoor.
- c. De in lid b omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van de betrokken advocaat en/of zijn ondergeschikten.
- d. De cliënt vrijwaart Advocatenkantoor Van Galen Nonnemaker respectievelijk de betrokken advocaat voor aanspraken van derden wegens schade die veroorzaakt is dan wel zal worden ten gevolge van de omstandigheid dat de cliënt aan de betrokken advocaat onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- e. Bij het inschakelen van derden zal de advocaat steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De advocaat is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.

IX. Privacy Statement

Advocatenkantoor Van Galen Nonnemaker hanteert een privacy statement waarin staat beschreven hoe wordt omgegaan met uw persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit privacy statement ligt ter inzage op het kantoor en wordt u op uw verzoek verstrekt.

X. Klachten- en geschillenregeling

Advocatenkantoor Van Galen Nonnemaker neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur.

Wanneer de advocaat er niet in slaagt uw eventuele klachten over haar dienstverlening met u tot een oplossing te brengen, dan kunt u uw klachten voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkomingen/of uitvoering van de dienstverlening van de advocaat, inclusief alle declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocaten. Een kopie van dit reglement ligt ter inzage op Advocatenkantoor Van Galen Nonnemaker.

Betreft het geschil een opdracht van een particuliere cliënt, dan voorziet het Reglement in bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door de advocaat wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke cliënt, dan voorziet het Reglement in arbitrage.

XI. Archivering

Na het einde van de opdracht worden de in het dossier aanwezige originele stukken op diens verzoek aan de cliënt verstrekt. Het dossier wordt gedurende de wettelijke termijn na het einde van de zaak bewaard en staat tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten door de advocaat teneinde het dossier uit het archief te lichten steeds ter beschikking van de cliënt.

XII. Opzegging

- a. De cliënt heeft te allen tijde de bevoegdheid de opdracht door opzegging te beëindigen. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- b. De betrokken advocaat heeft de bevoegdheid de opdracht op te zeggen, met inachtneming van een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van de cliënt zoveel mogelijk blijven gediend.
- c. Het op het moment van eindigen van de opdracht door de cliënt verschuldigde honorarium dient door de cliënt op factuurbasis overeenkomstig het bepaalde in artikel V te worden voldaan.

XIII. Wijziging algemene voorwaarden

- a. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of door een rechterlijke uitspraak worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die in overeenstemming is met het geldende recht.
- b. Deze algemene voorwaarden kunnen (gedeeltelijk) eenzijdig door de betrokken advocaat worden gewijzigd, indien een of meerdere voorwaarden door de rechter worden vernietigd, dan wel aanpassing is genoodzaakt vanwege wettelijke regelingen. De cliënt zal van de wijziging(en) schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

XIV. Toepasselijk recht en forumkeuze

- a. Op de overeenkomst van opdracht tussen de betrokken advocaat en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
- b. Alle geschillen verband houdend met de opdracht als bedoeld onder lid a en die niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de rechtbank te 's-Hertogenbosch, onverlet de mogelijkheid van de cliënt om in het kader van het advocaattuchtrecht tegen de betrokken advocaat te ageren.